



## „Zinnhannes“ – „Orden“tliche Ideen

Individualität ist unsere Stärke

### Erfolgsgeschichte:

Der Familienbetrieb ist spezialisiert auf die Herstellung individueller Fastnachtsorden. Durch die handgefertigten Unikate entstehen große Stücklisten, die mit einer umfassenden Softwarelösung erfasst werden müssen. Außerdem gilt es, kleinteilige Produktionsschritte stets abbilden und analysieren zu können.

### Branche:

- Produktion
- Handel

### Merkmale:

- 20 Mitarbeiter
- 10 Benutzer für SAP Business One

### Herausforderung:

- Steigerung der Produktivität
- Einfache und übersichtliche Verwaltung von sehr umfangreichen Stücklisten

### Lösung:

- Eine intuitive Benutzeroberfläche, durch die sich die Mitarbeiter schnell in dem neuen Programm zurechtfinden
- Alle Bereiche des Unternehmens können mit einem Programm arbeiten, was die Kommunikation zwischen den Abteilungen erleichtert



**„Individualität ist die Stärke unseres Unternehmens. Wir benötigen daher eine Software, die all unsere Produktionsschritte leicht erfasst und übersichtlich darstellt. SAP Business One bietet uns ein intuitives ERP-System, mit dem Kundenbetreuung, Produktion, Lagerbestände, sowie die Finanzbuchhaltung nachvollziehbar verwaltet werden können.“**

**Wolf Schneider; Geschäftsführer von „Zinnhannes“**

## „Zinnhannes“ – einzigartige Handwerkskunst

Seit Generationen beschäftigt sich die Firma „Zinnhannes“ mit der Kunst des Zinngießens. Hierzu gehören seit jeher Kreativität und handwerkliches Geschick. Alte Handwerkskunst gepaart mit modernster Technik machen die Produkte des Unternehmens einzigartig.

Druck- und Relief-Orden, Pins, Medaillen und weitere individuell aus Metall gefertigte Artikel sind Teil der Produktpalette.

Dabei liegt die Kernkompetenz heute in der Herstellung von Orden für die fünfte Jahreszeit. Hochrangige Fastnachts- und Karnevalsvereine von Mainz bis Köln sind Stammkunden bei „Zinnhannes“.

Individualität ist die Stärke des Unternehmens. Kunden können von den haus-eigenen Grafikern eine professionelle Konzeption und Gestaltung ihres Produkts erwarten. In jedem Fall erhält man bei „Zinnhannes“ ein qualitativ äußerst hochwertiges Unikat.

Die Zuverlässigkeit des Unternehmens hat sich bei Kunden außerhalb der Fastnachtszeit ebenfalls herumgesprochen.

2012 wurde „Zinnhannes“ mit der Herstellung der Preise für die ADAC Rallye Deutschland in Trier beauftragt.



Immer Aktuell:  
Mit SAP Business One haben Sie permanenten Zugang zu Ihren Unternehmensdaten.



Eins für Alles:  
SAP Business One unterstützt alle Bereiche Ihres Unternehmens



Alles unter Kontrolle:  
Mit wenigen Mausklicks analysieren Sie alle Kennzahlen Ihres Unternehmens.



Kundenmanagement:  
Auf Kunden- und Geschäftsseite Zeit und Kosten sparen durch optimierten Service

## Produktionssteigerung und größere Kundenzufriedenheit durch SAP Business One

„Zinnhannes“ nutzt das ERP-System SAP Business One seit März 2012 in vollem Umfang. Von der Einführung des Programms verspricht sich das Unternehmen eine maßgeblich höhere Produktivität.

Wolf Schneider, Geschäftsführer bei „Zinnhannes“, ist überzeugt von der Entscheidung für SAP: „Ohne aufwändige Schulungen konnten meine Mitarbeiter und ich uns schnell in dem Programm zurechtfinden.

Es bildet alle Produktions-schritte nachvollziehbar ab, was die Produktionssteuerung erleichtert. Wann welcher Auftrag sich in welchem Produktionsschritt befindet oder ob zusätzliche Komponenten bestellt werden müssen, kann ich jederzeit einsehen.“

Im Bereich des Customer Relationship Managements (CRM) sieht man ebenfalls große Verbesserungen durch die Arbeit mit SAP Business One:

„Dadurch, dass man am PC mit wenigen Klicks alle Informationen zu einem Auftrag abrufen kann, ist es möglich, bereits in einem Telefonat schnell auf Kundenanfragen zu reagieren. Das spart auf Kunden- und Unternehmerseite viel Zeit.

Ein zufriedener Kunde ist ein Kunde, der uns erhalten bleibt“, ergänzt Wolf Schneider.



**„Mit SAP Business One können wir Produktionsschritte übersichtlich abbilden und somit unsere Produktivität steigern.**

**Wir wissen immer genau, in welcher Produktionsphase sich ein Auftrag gerade befindet. Gleichzeitig wird eine schnelle und kompetente Kundenbetreuung bei Anfragen ermöglicht. Der Service, den wir unseren Kunden bieten können, sichert uns weitere Aufträge.“**

**Wolf Schneider; Geschäftsführer von „Zinnhannes“**

## Anpassung von SAP Business One durch rocon

Bei „Zinnhannes“ setzt man auf die Einzigartigkeit und die Originalität der Produkte. Für jeden Kunden entwirft das Unternehmen ein individuelles Einzelstück. Selbst bei der Bestellung kleinerer Stückzahlen macht man keine Ausnahme. Außerhalb des Standardsegments wird kein Produkt doppelt hergestellt.

„Deshalb haben wir sehr umfangreiche Stücklisten. Jedes neu-designte Produkt mit seinen ganz speziellen Eigenschaften wird einzeln in diesen Listen erfasst. Die Mitarbeiter von rocon haben SAP Business One dahingehend an unsere Bedürfnisse angepasst, dass wir diese Stücklisten einfacher gestalten und im ERP-System erfassen können“, beschreibt Wolf Schneider.

Die Produktpalette kann somit ganz einfach eingesehen, erweitert und verwaltet werden.

Der Firma rocon ist Individualität ebenfalls ein großes Anliegen. Reibungslose Arbeitsabläufe sind nur dann möglich, wenn eine ERP-Software zu den Anforderungen eines Unternehmens passt.

Für das rocon-Team ist es selbstverständlich, sich vor der Einführung eines neuen Programms umfassend über die Geschäftsprozesse des Kunden zu informieren. So kann gewährleistet werden, dass der Kunde genau das erhält, was er in seinem Unternehmen benötigt.



## Nachhaltige Zusammenarbeit

Bei „Zinnhannes“ ist dem rocon-Team die bedarfsgerechte Anpassung von SAP Business One gelungen.

„Wir sind sehr zufrieden mit SAP und mit der Arbeit von rocon. Unsere Mitarbeiter wurden exzellent an das Programm herangeführt. Zudem erhalten wir weiterhin einen sehr zuverlässigen Support durch das qualifizierte Team“, lobt der Geschäftsführer.

**HZG Hunsrücker Zinnwaren-  
handels-gesellschaft mbH**

Hauptstraße 1  
55483 Krummenau

[www.zinnhannes.de](http://www.zinnhannes.de)

## SAP Business One – Funktionen und Merkmale im Überblick



### Finanzen

- Kontenplan
- Journalbuchungen
- Dauerbuchungen
- Wechselkurse in mehreren Währungen
- Finanzberichte
- Budgetverwaltung
- Kostenrechnung
- Mehrere Buchungsperioden
- Zahlungslauf
- Kontoauszugsverarbeitung
- Gutschriften
- Kontenabstimmung
- Datev
- Elster
- SEPA



### Vertrieb

- Opportunity- und Pipeline-Management
- Kontaktverwaltung
- Aktivitätenverwaltung
- Kalender
- Kampagnenmanagement
- Rahmenverträge
- Angebote
- Bestellungen
- Lieferungen
- Mahnwesen
- Bruttogewinnberechnung
- Integration mit Microsoft Office



### Service

- Servicemanagement
- Nachverfolgung über mehrere Kundeninteraktionen hinweg
- Wissensdatenbank
- Abwicklung von Serviceabrufen



### Einkauf

- Lieferantenanfragen
- Bestellungen
- Wareneingänge
- Einkaufsretouren
- Einkaufsgutschriften
- Wareneinstandspreise
- Intrastat



### Bestand

- Artikelverwaltung
- Artikelliste
- Preislisten
- Wareneingänge
- Warenausgänge
- Bestandstransaktionen
- Umlagerungen
- Seriennummernverwaltung
- Chargennummernverwaltung
- Kommissionieren und Packen
- Wiederkehrende Transaktionen



### Fertigung

- Stücklisten
- Fertigungsaufträge
- Prognosen
- Materialbedarfsplanung
- Auftragsempfehlung

## Über uns

Die rocon Rohrbach EDV-Consulting GmbH ist Ihr Ansprechpartner für SAP Business One und individuelle Softwarelösungen in Mainz, Frankfurt, Köln, Trier und Stuttgart.

SAP Business One ist eine kostengünstige und vollständig integrierte Unternehmenslösung, die passgenau auf die speziellen Anforderungen kleiner und mittelständischer Unternehmen zugeschnitten ist.

Als mittelständischer SAP Partner zeichnet uns insbesondere die Kombination aus professionellem Vorgehen bei Implementierungsprojekten, kaufmännischem Fachwissen und ausgezeichnetem Service aus.

Individuelle Programmierleistungen und komplexe Datenübernahmen ergänzen unser Portfolio.

Mehr über rocon erfahren Sie auf unserer Website!



[www.rocon.info](http://www.rocon.info)

### Mainz

rocon Rohrbach  
EDV-Consulting GmbH  
Isaac-Fulda-Allee 1  
55124 Mainz  
Tel: 06131 / 90 60 - 210  
Fax: 06131 / 90 60 - 211  
vertrieb@rocon.info

### Frankfurt

rocon Rohrbach  
EDV-Consulting GmbH  
Friedrich-Ebert-Anlage 36  
60325 Frankfurt am Main  
Tel: 069 / 24 43 33 - 120  
Fax: 069 / 24 43 33 - 200  
vertrieb@rocon.info

### Köln

rocon Rohrbach  
EDV-Consulting GmbH  
Im Mediapark 8  
50670 Köln  
Tel: 0221 / 55 405 - 256  
Fax: 0221 / 55 405 - 45  
vertrieb@rocon.info

### Trier

rocon Rohrbach  
EDV-Consulting GmbH  
Max-Planck-Str. 6  
54296 Trier  
Tel: 0651 / 81 00 9 - 745  
Fax: 0651 / 81 00 9 - 9745  
vertrieb@rocon.info

### Stuttgart

rocon Rohrbach  
EDV-Consulting GmbH  
Schelmenwasen 37  
70567 Stuttgart  
Tel: 06131 / 90 60 - 249  
Fax: 06131 / 90 60 - 211  
vertrieb@rocon.info