

Chocolaterie Holzderber GmbH

Dürfen wir Ihnen ein Stückchen SAP anbieten?

Erfolgsgeschichte:

Die Chocolaterie Holzderber steht seit über 50 Jahren für Qualität. Die Produktion, die Lagerung und den Vertrieb der traditionell hergestellten Süßwaren vereint der Familienbetrieb aus Worms unter einem Dach.

Branche:

- Produktion
- Handel

Merkmale:

- 10 Mitarbeiter
- 8 Benutzer für SAP Business One

Herausforderung:

- Umsetzung spezieller Anforderungen der Lebensmittelbranche
- Einführung einer Scanner-Lösung für das Lager
- Verbesserung des Kundenservice und der Büroorganisation

Lösung:

- Entwicklung einer Schnittstelle zwischen ERP-System und der Etikettier-Software
- Einführung von Scannern zur Bestandserfassung und Lieferscheinerstellung
- Einführung einer übersichtlichen Dokumentenverwaltung durch die Anbindung von Microsoft Office
- Verbindung zwischen Telefonanlage und ERP-System (CTI)



„Tradition wird bei Holzderber groß geschrieben. Bei unserer Softwarelösung setzten wir gleichzeitig auf ein sehr modernes und nachhaltiges Produkt, mit dem wir auch in der Zukunft stabil aufgestellt sind. Durch den hohen Funktionsumfang ist SAP Business One die richtige Softwarelösung für uns.“

Miriam Holzderber; Geschäftsführerin der Chocolaterie Holzderber GmbH

Über Holzderber

Die Chocolaterie Holzderber steht seit über 50 Jahren, und damit bereits in der dritten Generation, für Qualität. Anfangs war das Unternehmen im Süßwarenhandel tätig, bis man nach ein paar Jahren mit der selbstständigen Produktion von Süßigkeiten begann. Bis heute wird die Produktpalette stetig erweitert, um der steigenden Nachfrage der Kunden gerecht zu werden. Besonders beliebt sind die Schokoladen- und Marzipanspezialitäten der Chocolaterie aus Worms.

In die Entwicklung neuer, innovativer Geschmacksrichtungen investiert der Familienbetrieb genauso viel Engagement wie in das Bewahren der traditionellen Süßwarenherstellung. Gleichzeitig bietet man für alle Kundengruppen individuelle Produktzusammenstellungen an.

Schausteller und Händler schätzen den Service bei Holzderber genauso wie viele Privat- und Firmenkunden, die gerne die liebevoll gestalteten Geschenkkörbe beziehen.

Neben der Qualität der Produkte steht für das Unternehmen der Service im Vordergrund. Ein vielfältiges Sortiment aus eigener Herstellung, ein Lager mit zugekaufter Handelsware, die handwerklichen Prozesse in der Fertigung sowie die Abwicklung des Warenversands müssen koordiniert und übersichtlich geführt werden.

Um dies zu leisten, entschied sich der Familienbetrieb Holzderber für die Softwarelösung SAP Business One, mit der sich alle Bereiche eines Unternehmens gleichermaßen abbilden und miteinander verknüpfen lassen.



Immer Aktuell:
Mit SAP Business One haben Sie permanenten Zugang zu Ihren Unternehmensdaten



Eins für Alles:
SAP Business One unterstützt alle Bereiche Ihres Unternehmens



Alles unter Kontrolle:
Mit wenigen Mausklicks analysieren Sie alle Kennzahlen Ihres Unternehmens.



Kundenmanagement:
Auf Kunden- und Geschäftsseite Zeit und Kosten sparen durch optimierten Service

Das richtige Feeling für Unternehmenssoftware

„Der Grund für die Einführung eines neuen ERP-Systems war, dass die alte Software nicht mehr in unserem Sinne weiterentwickelt und gewartet werden konnte.

Eine umfassende Betreuung durch einen sympathischen IT-Partner war uns allerdings sehr wichtig. Die Kombination aus der Funktionalität von SAP Business One und dem freundlichen und kompetenten rocon-Team gab letztlich den Ausschlag für unsere Entscheidung, SAP Business One als ERP-System einzuführen“, erklärt die Geschäftsführerin Miriam Holzderber.

Sie zeigt mit ihrer Aussage, dass die Entscheidung, eine Software in ein Unternehmen einzuführen, immer auch etwas mit einem guten Bauchgefühl zu tun haben muss. Nur, wenn die Sympathie mit dem Software-Berater stimmt, kann man im Projekt reibungslos und konstruktiv zusammenarbeiten.

Anforderungen eines Unternehmens können kommuniziert, geplant und in einer Softwarelösung umgesetzt werden.





„Geringe Implementierungszeiten, hohe Flexibilität und ein zuverlässiger Partner waren für uns die wichtigsten Voraussetzungen vor der Einführung eines neuen ERP-Systems. Mit rocon und SAP Business One wurden diese Kriterien für uns erfüllt.“

Miriam Holzderber; Geschäftsführerin

Branchenspezifisches Denken

In Betrieben, die viele Arbeitsschritte unter einem Dach zusammenführen, gilt es, die hauseigenen Prozesse zu überblicken und zu optimieren. Durch den großen Funktionsumfang von SAP Business One konnte das Kerngeschäft der Chocolaterie Holzderber bereits im Standard abgebildet werden.

„Natürlich mussten wir eine Datenübernahme von unserem alten System auf das neue vornehmen. Nach der Datenübernahme konnten wir dann sofort produktiv mit dem System arbeiten. Die Firma rocon hat uns mit vielen zusätzlichen Funktionen den Arbeitsalltag erleichtert“, beschreibt Miriam Holzderber.

rocon beachtete dabei stets die branchenspezifischen Anforderungen der Chocolaterie. So ist sowohl bei der Arbeit mit Lebensmitteln als auch im Softwarebereich Sorgfalt geboten.

Die Waren müssen mit Etiketten versehen und alle Inhaltsstoffe für den Verbraucher kenntlich gemacht werden.

Für Holzderber wurden die Produktinformationen durch angepasste Felder im System hinterlegt und eine Schnittstelle zur Etikettier-Software geschaffen.




Holzderber
CHOCOLATERIE FÜR DEN FEINEN GENUSS

Guter Service durch verbesserte Organisation

Besonders wichtig ist dem Familienbetrieb der Servicegedanke. Kunden sollen schnell und freundlich bedient werden. Für das Lager wurde in diesem Zusammenhang eine Scannerlösung installiert. Zu den Waren, die im Lager abgeholt werden, werden automatisch alle nötigen Belege erstellt und ins System eingepflegt. So hat das Unternehmen wie auch der Kunde alle Informationen direkt zu Hand.

Der Service wurde zudem durch die Integration der Telefonanlage in SAP Business One verbessert.

„Ruft ein Kunde an, sehe ich direkt seine Stammdaten auf meinem Bildschirm und kann kompetente Auskünfte geben. Gleichzeitig kann ich bereits während des Telefonats Bestellungen oder Notizen für den Kunden im System anlegen. So haben alle Mitarbeiter fortwährend die gleichen Informationen und unsere Kunden sparen Zeit“.

Die übersichtliche Organisation von Dokumenten in SAP Business One schätzt man bei Holzderber besonders. Alle Arbeitsabläufe im Büro sind dadurch einheitlich geregelt. Zudem wird Papier und Porto gespart, denn auch den Versand von Rechnungen regelt man bei Holzderber elektronisch. Dies ermöglicht die hohe Kompatibilität zwischen Microsoft Office-Produkten und SAP.

Nicht nur die Verwaltung des Büros, sondern auch die Planung der Geschäftsprozesse gestaltet sich für Holzderber seit der Einführung von SAP Business One einfacher. Übersichtliche Verknüpfungspläne geben Aufschluss über aktuelle Geschäftsvorgänge und ermöglichen Prognosen für zukünftige Geschäftsjahre.

Gerade im saisonabhängigen Geschäft der Chocolaterie ist es wichtig, mit entsprechenden Auswertungen den potentiellen Bedarf für die folgenden Perioden abschätzen zu können.



Chocolaterie Holzderber GmbH

Gaustraße 117-119

67549 Worms

www.holzderber.de

Nachhaltige Zusammenarbeit

„Die Funktionen sind so übersichtlich gestaltet, dass wir uns sehr schnell in SAP Business One zurechtgefunden haben. Der Schulungsaufwand war geringer, als wir angenommen hatten“, lobt Miriam Holzderber.

Die umfangreichen Funktionen von SAP Business One möchte man bei Holzderber nicht mehr missen.

„Wir wollen für unser Lager weitere Scanner anschaffen, um unsere Lagerhaltung und Logistik zu optimieren. Wir sind uns sicher, dass rocon auch für dieses Projekt ein zuverlässiger Partner sein wird.“

SAP Business One – Funktionen und Merkmale im Überblick



Finanzen

- Kontenplan
- Journalbuchungen
- Dauerbuchungen
- Wechselkurse in mehreren Währungen
- Finanzberichte
- Budgetverwaltung
- Kostenrechnung
- Mehrere Buchungsperioden
- Zahlungslauf
- Kontoauszugsverarbeitung
- Gutschriften
- Kontenabstimmung
- Datev
- Elster
- SEPA



Vertrieb

- Opportunity- und Pipeline-Management
- Kontaktverwaltung
- Aktivitätenverwaltung
- Kalender
- Kampagnenmanagement
- Rahmenverträge
- Angebote
- Bestellungen
- Lieferungen
- Mahnwesen
- Bruttogewinnberechnung
- Integration mit Microsoft Office



Service

- Servicemanagement
- Nachverfolgung über mehrere Kundeninteraktionen hinweg
- Wissensdatenbank
- Abwicklung von Serviceabrufen



Einkauf

- Lieferantenanfragen
- Bestellungen
- Wareneingänge
- Einkaufsretouren
- Einkaufsgutschriften
- Wareneinstandspreise
- Intrastat



Bestand

- Artikelverwaltung
- Artikelliste
- Preislisten
- Wareneingänge
- Warenausgänge
- Bestandstransaktionen
- Umlagerungen
- Seriennummernverwaltung
- Chargennummernverwaltung
- Kommissionieren und Packen
- Wiederkehrende Transaktionen



Fertigung

- Stücklisten
- Fertigungsaufträge
- Prognosen
- Materialbedarfsplanung
- Auftragsempfehlung

Über uns

Die rocon Rohrbach EDV-Consulting GmbH ist Ihr Ansprechpartner für SAP Business One und individuelle Softwarelösungen in Mainz, Frankfurt, Köln, Trier und Stuttgart.

SAP Business One ist eine kostengünstige und vollständig integrierte Unternehmenslösung, die passgenau auf die speziellen Anforderungen kleiner und mittelständischer Unternehmen zugeschnitten ist.

Als mittelständischer SAP Partner zeichnet uns insbesondere die Kombination aus professionellem Vorgehen bei Implementierungsprojekten, kaufmännischem Fachwissen und ausgezeichnetem Service aus.

Individuelle Programmierleistungen und komplexe Datenübernahmen ergänzen unser Portfolio.

Mehr über rocon erfahren Sie auf unserer Website!



www.rocon.info

Mainz

rocon Rohrbach
EDV-Consulting GmbH
Isaac-Fulda-Allee 1
55124 Mainz
Tel: 06131 / 90 60 - 210
Fax: 06131 / 90 60 - 211
vertrieb@rocon.info

Frankfurt

rocon Rohrbach
EDV-Consulting GmbH
Friedrich-Ebert-Anlage 36
60325 Frankfurt am Main
Tel: 069 / 24 43 33 - 120
Fax: 069 / 24 43 33 - 200
vertrieb@rocon.info

Köln

rocon Rohrbach
EDV-Consulting GmbH
Im Mediapark 8
50670 Köln
Tel: 0221 / 55 405 - 256
Fax: 0221 / 55 405 - 45
vertrieb@rocon.info

Trier

rocon Rohrbach
EDV-Consulting GmbH
Max-Planck-Str. 6
54296 Trier
Tel: 0651 / 81 00 9 - 745
Fax: 0651 / 81 00 9 - 9745
vertrieb@rocon.info

Stuttgart

rocon Rohrbach
EDV-Consulting GmbH
Schelmenwasen 37
70567 Stuttgart
Tel: 06131 / 90 60 - 249
Fax: 06131 / 90 60 - 211
vertrieb@rocon.info