

Livchem Logistics GmbH

Als Dienstleister Länder verbinden

Erfolgsgeschichte:

Die Livchem Logistics GmbH ist in den Bereichen Logistik, Vertrieb und Beförderung von qualitativ hochwertigen Bio- und Forschungschemikalien tätig.

Moderne EDV- und Lager-technologie, in Verbindung mit dem attraktiven Standort im Industriepark Frankfurt, sichern besten Service für internationale Zulieferer und Kunden.

Branche:

- Handel
- Logistik

Merkmale:

- 15 Mitarbeiter
- 11 Benutzer für SAP Business One

Herausforderung:

- Implementierung einer Schnittstelle zwischen der Software des Lagers und des Warenwirtschaftssystems
- Flexible Software, die sich schnell an die speziellen Anforderungen des Unternehmens anpassen lässt
- Anbindung des Webshops an das ERP-System

Lösung:

- Schnelle Kommunikation zwischen Vertrieb und Lager
- Kunden- und Produkthanforderungen auf einen Blick
- Nachvollziehbarkeit aller Geschäftsprozesse: von der Bestellung bis zur Lieferung
- Anbindung des Webshops durch Add-Ons der rocon GmbH



„Unsere internationalen Kunden erwarten eine reibungslose Abwicklung von Aufträgen; wir wollen hervorragenden Service bieten. SAP Business One gewährleistet uns ein effizientes Arbeiten und die Flexibilität, neue Herausforderungen anzugehen.“

Dieter Lachmann; ehem. Geschäftsführer der Livchem Logistics GmbH

Unternehmensprofil

Das versierte Team von Livchem Logistics arbeitet in den Bereichen Logistik, Vertrieb und Beförderung von qualitativ hochwertigen Bio- und Forschungskemikalien sowie Reagenzien für analytische Labore.

Besonders das Angebot und die Erfahrung im Gefahrstoff- und Gefahrgutbereich schätzen die Kunden des Unternehmens. Zu den Kunden von Livchem zählen große Pharmakonzerne sowie zahlreiche Forschungseinrichtungen.

Das erfahrene, international ausgerichtete Team überzeugt mit fachlicher Kompetenz und hervorragender Marktkenntnis.

Moderne EDV- und Lagertechnologie, in Verbindung mit dem attraktiven Standort im Industriepark Frankfurt Griesheim, sichern besten Service für Zulieferer und Kunden.



International aufgestellt:

SAP Business One ist bereits in 44 Länder-Lokalisierungen und 28 Sprachen verfügbar. Internationale Geschäftsprozesse können umfassend abgebildet werden



Alles unter Kontrolle:

Unterstützung und Analyse des gesamten Verkaufsprozess - vom Erstkontakt bis zum Verkaufsabschluss



Hohe Skalierbarkeit:

SAP Business One lässt sich jederzeit an neue Anforderungen anpassen



Kundenmanagement:

Auf Kunden und Geschäftsseite Zeit und Kosten sparen durch optimierten Service

Die Herausforderung

Um eine schnelle Abwicklung von Aufträgen sicherzustellen, war es nötig, die Software Power Pick, die das Kardex-Lager steuert, mit dem Warenwirtschaftssystem des Unternehmens zu verbinden. Die geschäftlichen Abläufe werden dadurch beschleunigt und alle beteiligten Mitarbeiter sind optimal über aktuelle Aufträge informiert.

Häufige Neuerungen gesetzlicher Anforderungen hinsichtlich Vertrieb, Lagerung und Transport von Chemikalien erforderten zudem eine Software, die sich flexibel an neue Gegebenheiten anpassen lässt.

Die Anbindung eines Webshops an das ERP-System war ein weiteres Anliegen von Livchem. Preisänderungen sowie Anpassungen im Produktportfolio sollten einfach innerhalb des ERP-Systems verwaltet und in Echtzeit in den Webshop übertragen werden können.

„Eine gute Kommunikation mit dem IT-Berater, verständliche Schulungen und kompetente Beratung im Fall eines Problems sind uns wichtig. Mit rocon haben wir einen Partner gefunden, der uns dies zuverlässig bietet.“

Settimio Frenda; Standortleiter

Die Lösung

Livchem entscheidet sich für das ERP-System SAP Business One. Die Software bietet dem Logistik-Unternehmen die Möglichkeit, alle Daten zentral einzusehen und zu bearbeiten. Dadurch gestaltet sich die Abwicklung und Verfolgung von Aufträgen für Livchem einfach, effizient und zeitsparend.

Die Beratung, Wartung und auch die individuelle Erweiterung von SAP Business One erfolgten durch die Firma rocon. Das erfahrene Team sorgt nicht nur für eine umfassende Betreuung der Software, sondern passte diese gleichzeitig an die unternehmensspezifischen Anforderungen von Livchem an. Dank der hauseigenen Abteilung für Softwareentwicklung, bietet das IT-Systemhaus aus Mainz alle Dienstleistungen rund um SAP Business One aus einer Hand.

SAP Business One wurde bei Livchem vor allem mit Blick auf die speziellen Produktinformationen und Anforderungen von Gefahrenstoffen angepasst. Entsprechende Alarmfunktionen für die Lagerung und den Versand dieser Güter mussten zuverlässig funktionieren.

In enger Zusammenarbeit mit Livchem wurde durch das rocon-Team eine Schnittstelle zwischen SAP Business One und der Software des Kardex-Lagersystems programmiert. Mitarbeiter im Vertrieb können seither Aufträge an das Lager senden und diese werden im dortigen Lagerverwaltungssystem umgehend weiterverarbeitet. Durch automatisierte Warnhinweise werden Lager- und Vertriebsmitarbeiter über besondere Versandanforderungen von Produkten informiert.

Der Informationsaustausch zwischen Lager und Vertrieb verläuft schnell und flexibel.





Reibungslose Prozesse

Die Anbindung eines Webshops an SAP Business One erfolgte durch rocon. SAP Business One bietet bereits im Standard die Möglichkeit zur Anbindung von Webshops. Die rocon Add-Ons sorgen dafür, dass der Datenaustausch auch für die individuellen Anforderungen von Livchem reibungslos funktioniert.

Preise, die in SAP Business One hinterlegt sind, werden automatisiert und in Echtzeit in den Webshop übertragen. Die Produktinformationen bei Onlinebestellungen sind somit immer aktuell. So kann Livchem einen zuverlässigen Kundenservice gewährleisten.



„Vom Beginn der Zusammenarbeit an erwies sich rocon für uns als zuverlässiger Partner, durch den wir unsere Software dynamisch und individuell an die Bedürfnisse unseres Unternehmens anpassen können.“

Settimio Frenda; Standortleiter



Livchem Logistics GmbH
Fritz-Klatte-Straße 8
65933 Frankfurt am Main

www.livchem-logistics.com

Buchhaltung im eigenen Haus

Zukünftig soll auch die Buchhaltung ganzheitlich über SAP Business One abgewickelt werden. Besonders wichtig dabei ist die Verwaltung der monatlich anfallenden Umsatzsteuervoranmeldungen. Die Livchem Logistics GmbH spart somit die zusätzliche Beauftragung eines Steuerbüros für diese Aufgaben ein.

Durch rocon ist sichergestellt, dass die neue Funktion der Software so an die Geschäftsprozesse von Livchem angepasst wird, dass für die Mitarbeiter ein optimales Arbeiten möglich ist.

Nachhaltige Zusammenarbeit

Rocon und Livchem arbeiten bereits seit 11 Jahren partnerschaftlich zusammen. Den stetig wechselnden Anforderungen der Digitalisierung begegnet das rocon Team flexibel und leistet so den Service, den das Unternehmen aus Frankfurt sich von dem IT-Systemhaus aus Mainz wünscht.

SAP Business One – Funktionen und Merkmale im Überblick

SAP Business One Client		Mobile	Analysen / Dashboards	Mehrsprachigkeit / Lokalisierung	
Finanzwesen	Verkauf	Service	Einkauf	Lagerverwaltung	Produktion
<ul style="list-style-type: none"> • Kontenplan • Journalbuchungen • Kontierungsmuster • Dauerbuchungen • Wechselkurse in mehreren Währungen • Finanzberichte • Budgetverwaltung • Kostenrechnung • Mehrere Buchungsperioden • Eingangszahlungen • Ausgangszahlungen • Zahlungslauf • Kontoauszugsverarbeitung • Schecks • Kredite • Zurückgestellte Zahlungen • Kontenabstimmung • DATEV / ELSTER • Anlagenbuchhaltung • SEPA 	<ul style="list-style-type: none"> • Opportunity- und Pipeline-Verwaltung • Vertragsmanagement • Aktivitätsmanagement • Kalender • Kampagnenmanagement • Rahmenverträge • Angebote • Bestellungen • Lieferungen • Retouren • Rechnungen • Mahnwesen • Preislisten in mehreren Währungen • Sonderpreise • Zeit- und Mengenrabatte • Kundenmanagement • Berechnung des Bruttogewinns • Integration von Microsoft Office 	<ul style="list-style-type: none"> • Serviceverwaltung • Serviceplanung • Nachverfolgung über mehrere Kundeninteraktionen hinweg • Stammdaten Kundenequipment • Service-Dashboards • Serviceverträge • Mobile Interaktion • Wiederkehrende Transaktionen • Integration des Personalwesens • Wissensdatenbank • Servicekalender • Verarbeitung von Serviceabrufen 	<ul style="list-style-type: none"> • Bestellanforderung • Lieferantenanfragen • Webfähige RFQ • Bestellungen • Wareneingänge • Retouren • Eingangsrechnungen • Eingangsvorausrechnung • Anzahlungsrechnung • Anzahlungsanforderung • Stornierung von Belegen • Einkaufsgutschriften • Wareneinstandspreise • Intrastat • Importprozess • Workflow 	<ul style="list-style-type: none"> • Artikelverwaltung • Artikellisten • Preislisten • Wareneingänge • Warenausgänge • Bestandstransaktionen • Umbuchungen • Seriennummernverwaltung • Chargennummernverwaltung • Kommissionieren und Packen • Wiederkehrende Transaktionen • Bestandsverfolgung • Lagerplatz • Mehrere Mengeneinheiten • Inventur 	<ul style="list-style-type: none"> • Stücklisten • Artikelsets • Produktionsaufträge • Warenausgänge • Wareneingänge • Produktionsdashboards • Sachkontenfindung • Lebenszyklusmanagement • Berechnung der Artikelkosten • Prognosen • MRP • Streckengeschäfte • Kundeneinzelfertigung • Bestellempfehlungen

Über uns

Die rocon Rohrbach EDV-Consulting GmbH ist Ihr Ansprechpartner für SAP Business One und individuelle Softwarelösungen in Mainz, Frankfurt, Köln, Trier und Stuttgart.

SAP Business One ist eine kostengünstige und vollständig integrierte Unternehmenslösung, die passgenau auf die speziellen Anforderungen kleiner und mittelständischer Unternehmen zugeschnitten ist.

Als mittelständischer SAP Partner zeichnet uns insbesondere die Kombination aus professionellem Vorgehen bei Implementierungsprojekten, kaufmännischem Fachwissen und ausgezeichnetem Service aus.

Individuelle Programmierleistungen und komplexe Datenübernahmen ergänzen unser Portfolio.

Mehr über rocon erfahren Sie auf unserer Website!



www.rocon.info

rocon Rohrbach EDV-Consulting GmbH

Mainz

Isaac-Fulda-Allee 1
55124 Mainz
Tel.: 06131 90 60-210

Frankfurt

Friedrich-Ebert-Anlage 36
60325 Frankfurt am Main
Tel.: 069 24 43 33-120

Köln

Im Mediapark 8
50670 Köln
Tel.: 0221 55 40 5-256

Trier

Max-Planck-Str. 6
54296 Trier
Tel.: 0651 81 00 9-745

Stuttgart

Schelmenwasen 37
70567 Stuttgart
Tel.: 06131 90 60-249

vertrieb@rocon.info