

ellen wille – THE HAIR-COMPANY GmbH

Lust auf Veränderung!

Erfolgsgeschichte:

Seit über 45 Jahren setzt die Designerin Ellen Wille gemeinsam mit ihrem Team internationale Modetrends. Europas größter Perückenhändler beliefert Distributoren und Friseure in der ganzen Welt. Hervorragender Service, der persönliche Kontakt zu den Kunden und die ständige Verfügbarkeit der Produkte zeichnen das Unternehmen aus.

Branche:

- Handel

Merkmale:

- 160 Mitarbeiter
- 146 Benutzer für SAP Business One

Herausforderung:

- Verbesserung von Lagerverwaltung und Logistik
- Schnelle Verfügbarkeit relevanter Unternehmensdaten
- Branche mit komplexen Preismodellen und Verkaufsprozessen

Lösung:

- Entwicklung einer Scanner-Lösung für das Lager und Anbindung der Scanner an SAP Business One
- Abbildung komplexer Geschäftsmodelle in einem Warenwirtschaftssystem
- Optimierter Datenfluss zwischen Vertrieb und Lager



Über ellen wille

Für Ellen Wille ist eine Perücke nicht nur ein modisches Accessoire, sondern ein Bekenntnis zu Stil, Schönheit und Lebensfreude.

Seit über 50 Jahren setzt die Designerin mit ihrem Team internationale Modetrends. Durch den weltweiten Perückenboom in den frühen Siebzigern expandierte das erste Ladengeschäft der Designerin in Frankfurt a.M. und es begannen internationale Kooperationen.

Aufgrund der großen Nachfrage wurde Ende der 80er-Jahre aus einem kleinen Geschäft eine GmbH und man bezog größere Räume in Schwalbach am Taunus.

Das Fachgeschäft in Frankfurt ist heute der Vorzeigeladen von ellen wille. Hier macht das Unternehmen seine Produktwelt greifbar und pflegt den direkten Kontakt zu seinen Kunden.

Europas größter Perückenhändler beliefert Distributoren und Friseure in der ganzen Welt.

Hervorragender Service, der persönliche Kontakt zu den Kunden und die hohe Verfügbarkeit der Produkte zeichnen das Unternehmen aus.

Das Kundenbeziehungsmanagement und die Kommunikation zwischen Vertrieb und Lager müssen daher stets reibungslos funktionieren.

„Mit SAP Business One erhalten wir Echtzeitinformationen über unsere Bestände, über Wareneingänge und Retouren und wissen immer ganz genau, welche Artikel unseren Vertriebsmitarbeitern zur Verfügung stehen.“

**Ellen Wille; Inhaberin von
ellen wille – THE HAIR-COMPANY GmbH**



International aufgestellt:

SAP Business One ist bereits in 42 Ländern und 27 Sprachen verfügbar. Internationale Geschäftsprozesse können durch die Software umfassend abgebildet werden



Alles unter Kontrolle:

Unterstützung und Analyse des gesamten Verkaufsprozess - vom Erstkontakt bis zum Verkaufsabschluss



Hohe Skalierbarkeit:

SAP Business One lässt sich jederzeit an neue Anforderungen anpassen



Kundenmanagement:

Auf Kunden und Geschäftsseite Zeit und Kosten sparen durch optimierten Service

Logistik optimieren, Fehler vermeiden

„Der Kunde ist bei uns König“, beschreibt David Aksoy, Chief Operations Officer bei rocon. „Jedes Produkt, das unser Lager verlässt, wird daher von Hand kontrolliert, frisiert, in die entsprechenden Kartons verpackt und termingerecht geliefert. Fehler dürfen hier nicht passieren!“

Eine übersichtliche Abbildung des Lagers und der Logistik war die wichtigste Anforderung, die rocon an eine Unternehmenssoftware stellte.

Informationen aus der Lagerverwaltung müssen für Vertriebsmitarbeiter jederzeit greifbar und in Echtzeit einsehbar sein.

Es ist wichtig zu wissen, welche Artikel im Lager vorhanden sind und an welchem Platz sie liegen, um dem Kunden bereits am Telefon genaue Auskünfte über Lieferumfang und -zeitraum geben zu können.

Für die Lagerhaltung entwickelte die rocon GmbH eine Scanner-Lösung, die die händische Eingabe der Daten in das System ablöste.

Mit insgesamt 25 mobilen Geräten organisieren die Mitarbeiter die Auftragsabwicklung: von der Kommissionierung über die Einlagerung bis hin zum Versand. Mit den Geräten werden alle Artikel schnell und einfach eingelesen, zentral in SAP Business One erfasst und verwaltet. So wird die Fehlerquote im Lager wie im Versand minimiert.

„Wir haben uns für SAP Business One entschieden, weil es uns die Möglichkeit bietet, alle Daten zentral zu erfassen und die unterschiedlichen Bereiche unseres Unternehmens miteinander zu verknüpfen“.

David Aksoy; Chief Operations Officer

„Unsere Arbeit ist so individuell wie unsere Produkte es sind. rocon passt die Funktionalität von SAP Business One auf unsere Bedürfnisse an und wird uns deshalb als Partner auch bei zukünftigen Projekten unterstützen.“

David Aksoy; Chief Operations Officer



„Solche Abfragen musste ich früher über Nacht ausführen. Heute spare ich Zeit und kann mich mehr um meine Mitarbeiter kümmern. Durch die Auswertungsmöglichkeiten von SAP habe ich meine Geschäftssituation immer im Blick.“

David Aksoy; Chief Operations Officer

Verbesserte Auftragslage

Da die Performance von SAP Business One durch die Zahl der Nutzerzugriffe nicht beeinflusst wird, ist es unproblematisch, neuen Mitarbeitern die Lizenzierung für das System zuzuweisen.

„Wir dachten, dass wir durch die vereinfachte Arbeitsweise Personal einsparen können. Dazu ist es nicht gekommen, denn durch die optimierte Logistik ist unser Auftragsvolumen weiter gestiegen und wir können sogar neue Arbeitsplätze schaffen“, lobt die Geschäftsleitung bei ellen wille.

Die Software passt sich somit flexibel dem Wachstum eines Unternehmens an. Eine weitere Herausforderung für das rocon-Team war die Abbildung der komplexen Verkaufsprozesse von ellen wille in SAP Business One.

Durch die Flexibilität der SAP-Standardlösung für KMU wurde die Anpassung an die Bedürfnisse des Kunden jedoch gut umgesetzt.

Rabatte, Verkäuferprovisionen, Retouren oder der Versand von Modellansichten werden über ein System verbucht.

ellen wille nutzt SAP-Business One in vollem Umfang und deckt damit alle Bereiche der Unternehmensverwaltung und -führung ab. Deshalb war es von Bedeutung, alle Mitarbeiter mit der Bedienung des Programms vertraut zu machen.

„Wir hatten Bedenken, dass die Mitarbeiter lange brauchen würden, um sich an das neue System zu gewöhnen. Das Gegenteil war der Fall. Keiner vermisst mehr unser altes ERP-System“, beschreibt David Aksoy.

Er selbst arbeitet ebenfalls mit SAP Business One und schätzt besonders die intuitive Bedienbarkeit sowie die Möglichkeit, alle Daten in Echtzeit abzurufen.

Mit wenigen Klicks und innerhalb weniger Sekunden können Informationen zu Umsätzen und Rechnungsabschlüssen gewonnen werden.



ellen wille –
THE HAIR-COMPANY GmbH
Lauenburger Straße 3 - 5
65824 Schwalbach am Taunus

www.ellen-wille.de

Nachhaltige Zusammenarbeit

Bei ellen wille schätzt man die Zusammenarbeit mit rocon.
„Das ambitionierte Team findet stets die richtige Lösung für unsere Anforderungen.
Wir haben das Gefühl, dass sich das IT-Team sehr für uns engagiert und sich stets
Zeit für unsere Anliegen nimmt.“

Im nächsten Schritt werden die Kassensysteme der Ladengeschäfte von ellen wille
mit der SAP Standardkasse in SAP Business One integriert.

Eine Webshop-Anbindung wird ebenfalls durch das rocon-Team realisiert. Somit kann
ellen wille das Multichannel-Geschäftsmodell vollständig mit Software aus dem
Hause SAP abwickeln.

SAP Business One – Funktionen und Merkmale im Überblick



Finanzen

- ✔ Kontenplan
- ✔ Journalbuchungen
- ✔ Dauerbuchungen
- ✔ Wechselkurse in mehreren Währungen
- ✔ Finanzberichte
- ✔ Budgetverwaltung
- ✔ Kostenrechnung
- ✔ Mehrere Buchungsperioden
- ✔ Zahlungslauf
- ✔ Kontoauszugsverarbeitung
- ✔ Gutschriften
- ✔ Kontenabstimmung
- ✔ Datev
- ✔ Elster
- ✔ SEPA



Vertrieb

- ✔ Opportunity- und Pipeline-Management
- ✔ Kontaktverwaltung
- ✔ Aktivitätenverwaltung
- ✔ Kalender
- ✔ Kampagnenmanagement
- ✔ Rahmenverträge
- ✔ Angebote
- ✔ Bestellungen
- ✔ Lieferungen
- ✔ Mahnwesen
- ✔ Bruttogewinnberechnung
- ✔ Integration mit Microsoft Office



Service

- ✔ Servicemanagement
- ✔ Nachverfolgung über mehrere Kundeninteraktionen hinweg
- ✔ Wissensdatenbank
- ✔ Abwicklung von Serviceabrufen



Einkauf

- ✔ Lieferantenanfragen
- ✔ Bestellungen
- ✔ Wareneingänge
- ✔ Einkaufsretouren
- ✔ Einkaufsgutschriften
- ✔ Wareneinstandspreise
- ✔ Intrastat



Bestand

- ✔ Artikelverwaltung
- ✔ Artikelliste
- ✔ Preislisten
- ✔ Wareneingänge
- ✔ Warenausgänge
- ✔ Bestandstransaktionen
- ✔ Umlagerungen
- ✔ Seriennummernverwaltung
- ✔ Chargennummernverwaltung
- ✔ Kommissionieren und Packen
- ✔ Wiederkehrende Transaktionen



Fertigung

- ✔ Stücklisten
- ✔ Fertigungsaufträge
- ✔ Prognosen
- ✔ Materialbedarfsplanung
- ✔ Auftragsempfehlung

Über uns

Die rocon Rohrbach EDV-Consulting GmbH ist Ihr Ansprechpartner für SAP Business One und individuelle Softwarelösungen in Mainz, Frankfurt, Köln, Trier und Stuttgart.

SAP Business One ist eine kostengünstige und vollständig integrierte Unternehmenslösung, die passgenau auf die speziellen Anforderungen kleiner und mittelständischer Unternehmen zugeschnitten ist.

Als mittelständischer SAP Partner zeichnet uns insbesondere die Kombination aus professionellem Vorgehen bei Implementierungsprojekten, kaufmännischem Fachwissen und ausgezeichnetem Service aus.

Individuelle Programmierleistungen und komplexe Datenübernahmen ergänzen unser Portfolio.

Mehr über rocon erfahren Sie auf unserer Website!



www.rocon.info

Mainz

rocon Rohrbach
EDV-Consulting GmbH
Isaac-Fulda-Allee 1
55124 Mainz
Tel: 06131 / 90 60 - 210
Fax: 06131 / 90 60 - 211
vertrieb@rocon.info

Frankfurt

rocon Rohrbach
EDV-Consulting GmbH
Friedrich-Ebert-Anlage 36
60325 Frankfurt am Main
Tel: 069 / 24 43 33 - 120
Fax: 069 / 24 43 33 - 200
vertrieb@rocon.info

Köln

rocon Rohrbach
EDV-Consulting GmbH
Im Mediapark 8
50670 Köln
Tel: 0221 / 55 405 - 256
Fax: 0221 / 55 405 - 45
vertrieb@rocon.info

Trier

rocon Rohrbach
EDV-Consulting GmbH
Max-Planck-Str. 6
54296 Trier
Tel: 0651 / 81 00 9 - 745
Fax: 0651 / 81 00 9 - 9745
vertrieb@rocon.info

Stuttgart

rocon Rohrbach
EDV-Consulting GmbH
Schelmenwasen 37
70567 Stuttgart
Tel: 06131 / 90 60 - 249
Fax: 06131 / 90 60 - 211
vertrieb@rocon.info