



KOMDRUCK AG

Erfolg in Farbe

Erfolgsgeschichte:

Mit der Entwicklung von innovativen Drucklösungen profiliert sich die KOMDRUCK AG seit 20 Jahren am internationalen Markt. Der Fokus des Unternehmens liegt auf der Fertigung und dem Vertrieb von Vollfarbetiketten- und Hochsicherheits-Druckern auf Tintenstrahlbasis.

Branche:

- Handel
- Produktion
- Dienstleistung

Merkmale:

- 31 Mitarbeiter
- 12 Benutzer für SAP Business One

Herausforderung:

- Einführung eines ERP-Systems, mit dem sich die komplexen Geschäftsprozesse abbilden lassen
- Kurze Implementierungszeit und intuitive Nutzbarkeit des Programms

Lösung:

- Übersichtliche Abbildung aller für die KOMDRUCK AG relevanten Geschäftsprozesse in einem Programm
- Einfaches Kundenbeziehungsmanagement (CRM)
- Zeitersparnis aufgrund eines geringen Schulungsaufwands



Unternehmensprofil

Mit der Entwicklung von innovativen Drucklösungen profiliert sich KOMDRUCK seit 15 Jahren am internationalen Markt.

Die Schwerpunkte des Unternehmens liegen auf der Fertigung und dem Vertrieb von Vollfarbetiketten- und Hochsicherheits-Druckern auf Tintenstrahlbasis.

Daneben umfasst das Leistungsportfolio von KOMDRUCK Matrixdrucker für den Behörden-, Industrie- und Bankenbereich.

Unzählige weltweit erfolgreich durchgeführte Installationen sowie Kooperationen mit namhaften Firmen, wie beispielsweise HP, sprechen für das Know-how des Unternehmens aus Fürth (Odenwald).

Die regionale Verbundenheit zum eigenen Standort ist dem KOMDRUCK-Team genauso wichtig, wie die individuelle Betreuung internationaler Kunden.

Fast alle Bestandteile der in Handarbeit gefertigten Drucker werden in der näheren Umgebung des Unternehmens hergestellt.

„Die Entscheidung für SAP Business One und die Betreuung durch die Firma rocon waren für KOMDRUCK die richtige Entscheidung. Mit SAP Business One können wir alle Geschäftsprozesse in einem einzigen ERP-System abbilden.“

**Stefan F. Schneider;
Vorstandsvorsitzender der
KOMDRUCK AG**



International aufgestellt:
SAP Business One ist bereits in 42 Länder-Lokalisierungen und 27 Sprachen verfügbar. Internationale Geschäftsprozesse können umfassend abgebildet werden



Alles unter Kontrolle:
Unterstützung und Analyse des gesamten Verkaufsprozesses: vom Erstkontakt bis zum Verkaufsabschluss



Hohe Skalierbarkeit:
SAP Business One lässt sich jederzeit an neue Anforderungen anpassen



Kundenmanagement:
Auf Kunden und Geschäftsseite Zeit und Kosten sparen durch optimierten Service

Eine Umstellung ist einfacher als gedacht

Durch die ständig neu entwickelten Innovationen des Unternehmens wuchs der Bedarf an einer umfassenden Unternehmens-Software, die ein übersichtliches Arbeiten ermöglicht.

1997 begann das Unternehmen mit einem ERP-System zu arbeiten, das den Bedürfnissen der Firma bald nicht mehr gerecht wurde. Service- und Produktionsmodule fehlten.

„Unser altes System arbeitete zu langsam. Für die rasch wachsende Mitarbeiterzahl reichte die Systemleistung nicht mehr aus“, erinnert sich Geschäftsführer Stefan Schneider.

Die Entscheidung fiel auf SAP Business One.

Von Haus aus kompakt und übersichtlich, passte das Programm nahezu perfekt zu den Bedürfnissen des Unternehmens. Somit war eine reibungslose System-Umstellung gewährleistet.

„Natürlich mussten sich die Mitarbeiter erst auf das neue Programm einstellen. Aber bereits nach kurzer Zeit waren alle Skeptiker von der neuen Unternehmenslösung überzeugt“, beschreibt der Geschäftsführer weiter.

Heute bildet KOMDRUCK alle Geschäftsprozesse mit SAP Business One ab. Das Kundenbeziehungsmanagement, eines der wichtigsten Arbeitsfelder des Unternehmens, wurde durch die Einführung von SAP Business One ebenfalls verbessert.



„Wir haben in ein Produkt investiert, das uns noch viele Jahre einen großen Mehrwert in Bezug auf unsere Geschäftsprozesse verspricht.“

Stefan F. Schneider; Vorstandsvorsitzender



Intuitiv, übersichtlich, flexibel

„In unserer Branche muss ich mich stets an neue Anforderungen der Kunden anpassen.

Es werden immer wieder neue Sicherheitsstandards verlangt, die wir umsetzen müssen. Die entsprechenden Neuerungen muss unser System abbilden können. Umso dringender brauchen wir eine Software, die sich flexibel an unsere Bedürfnisse anpasst“, erklärt Stefan Schneider.

„SAP Business One ist sogar so flexibel, dass es mir möglich ist, kleinere Änderungen im Programm, vor allem was die Oberflächen betrifft, selbst vorzunehmen.“

Für alle weiteren Anpassungen des Programms hat KOMDRUCK einen zuverlässigen Partner an seiner Seite. Das Team von rocon nimmt sich den Belangen rund um SAP Business One an.

Auf Fragen und Anregungen der Partner reagiert man stets schnell und zuverlässig. Das rocon-Team ist zudem darauf bedacht, den eigenen Service kontinuierlich an die Wünsche des Kunden anzupassen.

Der Vorstandsvorsitzende lobt: „Ich habe fortwährend einen Ansprechpartner, an den ich mich bei Problemen wenden kann. Probleme tauchen allerdings nur selten auf, denn die leicht verständliche Einführung in das Programm durch rocon nimmt dies vorweg.“



KOMDRUCK AG
Auf der Binn 7-9
64658 Fürth (Odenwald)

www.komdruck.de

Nachhaltige Zusammenarbeit

Die Zusammenarbeit soll weiterhin bestehen bleiben.
Für die Zukunft denkt KOMDRUCK über die Einrichtung eines Webshops nach.
Die Grundfunktionen dafür bietet SAP Business One, die erforderlichen Erweiterungen sollen erneut von rocon eingeführt werden.

SAP Business One – Funktionen und Merkmale im Überblick



Finanzen

- Kontenplan
- Journalbuchungen
- Dauerbuchungen
- Wechselkurse in mehreren Währungen
- Finanzberichte
- Budgetverwaltung
- Kostenrechnung
- Mehrere Buchungsperioden
- Zahlungslauf
- Kontoauszugsverarbeitung
- Gutschriften
- Kontenabstimmung
- Datev
- Elster
- SEPA



Vertrieb

- Opportunity- und Pipeline-Management
- Kontaktverwaltung
- Aktivitätenverwaltung
- Kalender
- Kampagnenmanagement
- Rahmenverträge
- Angebote
- Bestellungen
- Lieferungen
- Mahnwesen
- Bruttogewinnberechnung
- Integration mit Microsoft Office



Service

- Servicemanagement
- Nachverfolgung über mehrere Kundeninteraktionen hinweg
- Wissensdatenbank
- Abwicklung von Serviceabrufen



Einkauf

- Lieferantenanfragen
- Bestellungen
- Wareneingänge
- Einkaufsretouren
- Einkaufsgutschriften
- Wareneinstandspreise
- Intrastat



Bestand

- Artikelverwaltung
- Artikelliste
- Preislisten
- Wareneingänge
- Warenausgänge
- Bestandstransaktionen
- Umlagerungen
- Seriennummernverwaltung
- Chargennummernverwaltung
- Kommissionieren und Packen
- Wiederkehrende Transaktionen



Fertigung

- Stücklisten
- Fertigungsaufträge
- Prognosen
- Materialbedarfsplanung
- Auftragsempfehlung

Über uns

Die rocon Rohrbach EDV-Consulting GmbH ist Ihr Ansprechpartner für SAP Business One und individuelle Softwarelösungen in Mainz, Frankfurt, Köln, Trier und Stuttgart.

SAP Business One ist eine kostengünstige und vollständig integrierte Unternehmenslösung, die passgenau auf die speziellen Anforderungen kleiner und mittelständischer Unternehmen zugeschnitten ist.

Als mittelständischer SAP Partner zeichnet uns insbesondere die Kombination aus professionellem Vorgehen bei Implementierungsprojekten, kaufmännischem Fachwissen und ausgezeichnetem Service aus.

Individuelle Programmierleistungen und komplexe Datenübernahmen ergänzen unser Portfolio.

Mehr über rocon erfahren Sie auf unserer Website!



www.rocon.info

Mainz

rocon Rohrbach
EDV-Consulting GmbH
Isaac-Fulda-Allee 1
55124 Mainz
Tel: 06131 / 90 60 - 210
Fax: 06131 / 90 60 - 211
vertrieb@rocon.info

Frankfurt

rocon Rohrbach
EDV-Consulting GmbH
Friedrich-Ebert-Anlage 36
60325 Frankfurt am Main
Tel: 069 / 24 43 33 - 120
Fax: 069 / 24 43 33 - 200
vertrieb@rocon.info

Köln

rocon Rohrbach
EDV-Consulting GmbH
Im Mediapark 8
50670 Köln
Tel: 0221 / 55 405 - 256
Fax: 0221 / 55 405 - 45
vertrieb@rocon.info

Trier

rocon Rohrbach
EDV-Consulting GmbH
Max-Planck-Str. 6
54296 Trier
Tel: 0651 / 81 00 9 - 745
Fax: 0651 / 81 00 9 - 9745
vertrieb@rocon.info

Stuttgart

rocon Rohrbach
EDV-Consulting GmbH
Schelmenwasen 37
70567 Stuttgart
Tel: 06131 / 90 60 - 249
Fax: 06131 / 90 60 - 211
vertrieb@rocon.info