

Jumag Dampferzeuger GmbH

Mit Volldampf zu mehr Leistungs- fähigkeit und Erfolg

Erfolgsgeschichte:

Jumag wurde 1961 als Installations- und Servicecenter für dampftechnische Produkte gegründet. Heute ist das Unternehmen führend in der Fertigung der innovativen Industriemaschinen.

Branche:

- Handel
- Produktion
- Dienstleistung

Merkmale:

- 30 Mitarbeiter
- 26 Benutzer für SAP Business One

Herausforderung:

- Implementierung eines Programms, das alle Prozesse nachvollziehbar abbildet
- Lückenloses CRM
- Gestaltung individueller Formulare und Belege
- Mobiler Datenzugriff für Außendienst- und Servicemitarbeiter

Lösung:

- Vorteil der Mehrsprachenfähigkeit von SAP Business One bei der Kommunikation mit internationalen Kunden
- Umsatzsteigerung und Zeitersparnis durch bessere Kundenbetreuung
- Verbessertes Kundenservice dank des mobilen Zugriffs auf die Unternehmensdaten



„Die Einführung von SAP Business One sorgte in unserem Unternehmen für ein übersichtlicheres und wirtschaftlicheres Arbeiten. Wir sind begeistert von den Funktionen des Programms und möchten es nicht mehr missen. Bereits die Standard-Funktionen bieten uns zahlreiche Möglichkeiten. Erweiterungen sind jederzeit bedarfsgerecht anpassbar.“

**Andreas Kohl; Geschäftsführer der
Jumag Dampferzeuger GmbH**

Unternehmensprofil

Die Jumag Dampferzeuger GmbH wurde 1961 als Installations- und Servicecenter für dampftechnische Produkte gegründet. Damals installierte und betreute das Unternehmen Dampfanlagen im In- und Ausland.

Der erste eigens produzierte Dampferzeuger des Unternehmens verließ 1978 das Werk. Der Kleinwasserraumkessel war damals eine innovative Neukonstruktion. Durch Jumag patentiert, ist die Entwicklung in ihrer Klasse bis heute unerreicht. Mittlerweile produziert das Unternehmen Dampferzeuger für die verschiedensten Branchen auf dem deutschen und internationalen Markt.

Nach einer intensiven Entwicklungs- und Testphase stellte Jumag 2012 einen neuartigen Elektro-Dampferzeuger vor, der für die Branche eine passende Antwort auf die Schwachstellen bisheriger Elektro-Dampferzeuger bietet.

Das neue Produkt ist nur ein Beispiel für die Innovationsfähigkeit des wachsenden Unternehmens.

Bei Jumag arbeitet man mit qualifiziertem Personal und garantiert für die Qualität von Entwicklung, Konstruktion, Produktion und Service.



Immer aktuell:
Mit SAP Business One haben Sie permanenten Zugang zu Ihren Unternehmensdaten



Alles unter Kontrolle:
Mit wenigen Mausklicks analysieren Sie alle Kennzahlen Ihres Unternehmens



Hohe Skalierbarkeit:
SAP Business One lässt sich jederzeit an neue Anforderungen anpassen



Kundenmanagement:
Auf Kunden und Geschäftsseite Zeit und Kosten sparen durch optimierten Service

Allrounder gesucht

Jumag führt alle Geschäftsprozesse des Unternehmens unter einem Dach zusammen. Von der Angebots-Akquise über die Herstellung der Produkte bis hin zum Service und Vertrieb bekommt der Kunde alles aus einer Hand.

„Umso wichtiger war es für uns, ein ERP-System einzuführen, mit dem wir übersichtlich alle Geschäftsprozesse abbilden können.

Bevor wir SAP Business One einführten, arbeiteten wir mit vielen verschiedenen Systemen, die untereinander nicht kompatibel waren. Viele volle Aktenschränke, unübersichtliche Angebotsmappen und eine zunehmende Unwirtschaftlichkeit waren die Folge“, erinnert sich Andreas Kohl.

Durch SAP Business One wurde für das Unternehmen mehr Übersichtlichkeit geschaffen und die Papierberge schrumpften.

Alle Geschäftsprozesse des Hauses lassen sich mit dem Programm optimal abbilden, wodurch Zeit gespart wurde und ein größerer Umsatz erzielt werden konnte.

Größere Wirtschaftlichkeit durch SAP Business One



Bei Jumag ist man vor allem von der Opportunity-Management-Funktion von SAP Business One begeistert.

Verkaufschancen und somit Auftragsmöglichkeiten, die man vor der Systemumstellung manchmal übersah, werden dem Unternehmen jetzt übersichtlich angezeigt.

Damit kann Jumag bei potentiellen Kunden präsenter sein als zuvor. Zudem nutzt man die Funktion, um Kundenanforderungen und –wünsche zu erfassen.

„Wir sehen sofort, wo der Bedarf unserer Interessenten liegt und können, sollten wir bestimmte Wünsche nicht erfüllen können, unser Portfolio an die Anforderungen des Marktes anpassen“, beschreibt Andreas Kohl.

Das integrierte Service-Modul bietet dem Unternehmen ebenfalls große Vorteile. Kundenanfragen können schneller bearbeitet werden.

Jeder Mitarbeiter kann Anfragen annehmen und direkt an die entsprechende Stelle weiterleiten.

Gerade im Bereich des Auftrags- und Kundenbeziehungs-Managements, wie bei fast allen strategischen Entscheidungen des Unternehmens, bietet SAP Business One für Jumag ein Instrument, das nicht mehr wegzudenken ist.

„Dank der guten Betreuung unseres Systems konnten wir uns zu einem noch vorbildlicheren Betrieb in unserer Branche entwickeln.“

Andreas Kohl; Geschäftsführer



Keine Angst vor Neuerungen dank vertrauensvoller Partnerschaft

„Meine größte Sorge bei der Systemumstellung zu SAP Business One war, dass einige unserer Prozesse für lange Zeit stillstehen würden.

Ganz im Gegenteil: wir konnten nach der Umstellung schnell wieder zum Tagesgeschäft übergehen. Das ist nicht nur dem intuitiven Programm, sondern auch der hervorragenden Arbeit unseres EDV-Partners rocon zu verdanken“, lobt Geschäftsführer Andreas Kohl.

Speziell bei der optischen Gestaltung von Belegen und Formularen stellte Jumag hohe Anforderungen an das rocon-Team.

Durch die enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit wurden für Jumag einzigartige Vorlagen entworfen, die in der Branche des Unternehmens als positives Beispiel gelten.

Die wichtigste Neuerung für das Unternehmen war die Einarbeitung der Außendienstmitarbeiter in das ERP-System.

Über mobile Geräte sind diese nun in der Lage, Kundendaten und Servicemeldungen vor Ort einzusehen. Somit wird eine schnelle Rechnungsstellung direkt beim Kunden ermöglicht.

Nach einem Serviceeinsatz können die erledigten Arbeiten umgehend im System erfasst werden, wodurch ein strukturiertes und effizientes Arbeiten möglich ist.



Jumag Dampferzeuger GmbH
Badener Str. 8
69493 Hirschberg

www.jumag.de

Nachhaltige Zusammenarbeit

Nach den positiven Erfahrungen mit SAP Business One will man bei Jumag zukünftig weitere Prozesse mit dem ERP-System abbilden.

Seit 2013 wird es in der Finanzbuchhaltung genutzt. Diese Funktion bietet SAP Business standardmäßig.

„Wir haben mit SAP und rocon Partner gefunden, auf die wir uns auch zukünftig verlassen können und wollen.“

Dank der guten Betreuung unseres Systems konnten wir uns zu einem noch vorbildlicheren Betrieb in unserer Branche entwickeln“, lobt Andreas Kohl.

SAP Business One – Funktionen und Merkmale im Überblick



Finanzen

- Kontenplan
- Journalbuchungen
- Dauerbuchungen
- Wechselkurse in mehreren Währungen
- Finanzberichte
- Budgetverwaltung
- Kostenrechnung
- Mehrere Buchungsperioden
- Zahlungslauf
- Kontoauszugsverarbeitung
- Gutschriften
- Kontenabstimmung
- Datev
- Elster
- SEPA



Vertrieb

- Opportunity- und Pipeline-Management
- Kontaktverwaltung
- Aktivitätenverwaltung
- Kalender
- Kampagnenmanagement
- Rahmenverträge
- Angebote
- Bestellungen
- Lieferungen
- Mahnwesen
- Bruttogewinnberechnung
- Integration mit Microsoft Office



Service

- Servicemanagement
- Nachverfolgung über mehrere Kundeninteraktionen hinweg
- Wissensdatenbank
- Abwicklung von Serviceabrufen



Einkauf

- Lieferantenanfragen
- Bestellungen
- Wareneingänge
- Einkaufsretouren
- Einkaufsgutschriften
- Wareneinstandspreise
- Intrastat



Bestand

- Artikelverwaltung
- Artikelliste
- Preislisten
- Wareneingänge
- Warenausgänge
- Bestandstransaktionen
- Umlagerungen
- Seriennummernverwaltung
- Chargennummernverwaltung
- Kommissionieren und Packen
- Wiederkehrende Transaktionen



Fertigung

- Stücklisten
- Fertigungsaufträge
- Prognosen
- Materialbedarfsplanung
- Auftragsempfehlung

Über uns

Die rocon Rohrbach EDV-Consulting GmbH ist Ihr Ansprechpartner für SAP Business One und individuelle Softwarelösungen in Mainz, Frankfurt, Köln, Trier und Stuttgart.

SAP Business One ist eine kostengünstige und vollständig integrierte Unternehmenslösung, die passgenau auf die speziellen Anforderungen kleiner und mittelständischer Unternehmen zugeschnitten ist.

Als mittelständischer SAP Partner zeichnet uns insbesondere die Kombination aus professionellem Vorgehen bei Implementierungsprojekten, kaufmännischem Fachwissen und ausgezeichnetem Service aus.

Individuelle Programmierleistungen und komplexe Datenübernahmen ergänzen unser Portfolio.

Mehr über rocon erfahren Sie auf unserer Website!



www.rocon.info

Mainz

rocon Rohrbach
EDV-Consulting GmbH
Isaac-Fulda-Allee 1
55124 Mainz
Tel: 06131 / 90 60 - 210
Fax: 06131 / 90 60 - 211
vertrieb@rocon.info

Frankfurt

rocon Rohrbach
EDV-Consulting GmbH
Friedrich-Ebert-Anlage 36
60325 Frankfurt am Main
Tel: 069 / 24 43 33 - 120
Fax: 069 / 24 43 33 - 200
vertrieb@rocon.info

Köln

rocon Rohrbach
EDV-Consulting GmbH
Im Mediapark 8
50670 Köln
Tel: 0221 / 55 405 - 256
Fax: 0221 / 55 405 - 45
vertrieb@rocon.info

Trier

rocon Rohrbach
EDV-Consulting GmbH
Max-Planck-Str. 6
54296 Trier
Tel: 0651 / 81 00 9 - 745
Fax: 0651 / 81 00 9 - 9745
vertrieb@rocon.info

Stuttgart

rocon Rohrbach
EDV-Consulting GmbH
Schelmenwasen 37
70567 Stuttgart
Tel: 06131 / 90 60 - 249
Fax: 06131 / 90 60 - 211
vertrieb@rocon.info